

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Grundsätze

Das Weiterbildungs-Angebot der intermedio, Yous & Partner KIG (Kurse, Seminare, Workshops, Webinars, etc) steht allen Interessierten offen. Wo spezielle Voraussetzungen gelten, sind diese in den Ausschreibungen beschrieben. Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Firmenseminare und -workshops werden je nach Bedarf massgeschneidert gemäss den individuellen Kundenbedürfnissen gestaltet und durchgeführt. Rahmenbedingungen und Preise werden aufgrund von Offerten festgelegt, wobei die formelle Annahme der Offerte durch den Kunden als verbindlich gilt.

Anmeldung (öffentliche Seminare)

Eine frühzeitige Anmeldung sichert Ihnen die Teilnahme am gewünschten Angebot. Sie tun dies am besten via Email an info@intermedio.ch, oder über das Kontaktformular auf unsere Website: <https://intermedio.ch/kontakt>. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung. Mit der Anmeldebestätigung gilt die Anmeldung als definitiv. Spätestens eine Woche vor Beginn des Kurses senden wir Ihnen die Einladung und die Rechnung.

Abmeldung

Öffentliche Seminare

Abmeldungen sind mit administrativem Aufwand verbunden und müssen schriftlich erfolgen. Bis eine Woche vor Beginn können wir das Kursgeld zurückerstatten, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30 erhoben wird. Erfolgt eine Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld zu bezahlen.

Firmenseminare

Für die Stornierung von erteilten und bereits terminierten Seminaren gelten folgende Zahlungsbedingungen:

- Storno zwischen vier und zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn: 25% der Seminarkosten
- Storno kürzer als zwei Wochen vor dem vereinbarten Arbeitsbeginn: 50% der Seminarkosten

Kursorganisation

intermedio behält sich das Recht vor, Kurse aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl zu annullieren. In diesem Fall erstatten wir das Kursgeld vollumfänglich zurück.

Preise und Kursdaten

Das Gesamtprogramm und die Website der intermedio informieren Sie über die Preise und Kursdaten aller Angebote.

Zahlungsmodalitäten

Öffentliche Kurse

Unsere Rechnungen sind spätestens eine Woche (7 Tage) vor Kursbeginn zu begleichen.

Firmenseminare

Unsere Rechnungen sind spätestens 30 Tage nach Erhalt zu begleichen.

Teilnahmebestätigung

Wer ein Angebot besucht und mindestens 75% der Zeit anwesend war, erhält eine Teilnahmebestätigung.

Ferien und Feiertage

intermedio führt Kurse auch während den kantonalen Schulferien, die Weihnachtsferien ausgenommen. Die Feiertage entsprechen denjenigen der Stadt Zürich.

Nutzung der Infrastruktur

Während der Dauer Ihrer Weiterbildung können Sie sich unentgeltlich in das drahtlose Netzwerk (WLAN) der intermedio einloggen.

Haftung

intermedio übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, welche durch den Umgang (z.B. Kopieren/Viren) mit der zur Verfügung stehenden Hard- und Software entstehen.

Versicherung

Für alle von intermedio organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen von intermedio erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann intermedio nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer Daten sind für die intermedio von grosser Wichtigkeit. Deshalb behandeln wir alle uns zugänglich gemachten persönlichen Informationen streng vertraulich. Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen, und wenden äusserste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Angaben zu schützen.

Bei der Anmeldung zu einem Kurs brauchen wir für die Abwicklung und Fakturierung des Kurses persönliche Angaben. Wir behandeln diese Daten streng vertraulich und setzen sie nur zu internen Zwecken ein. Auf keinen Fall geben wir Ihre persönlichen Daten an interessierte Unternehmen oder an Dritte weiter. Wir sorgen nach bestem Wissen und Gewissen dafür, dass niemand unbefugt auf diese Daten zugreifen kann.

Gemäss Art. 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und gestützt auf die Datenschutzgesetzgebung hat jede Person Anspruch auf Schutz Ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die intermedio hält diese Bestimmungen ein. Sie haben also jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die gespeicherten Daten zu Ihrer Person zu

erhalten und deren vollständige Löschung zu verlangen. Weiter details betreffend unserer Datenschutz-Vorkehrungen finden Sie unter: <https://intermedio.ch/datenschutz/>.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit intermedio ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Februar 2015 / ergänzt im Juni 2019